



# MARCHIO OPEN

## Verbale di verifica IMPIANTI DI RISALITA

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open  
approvato con Delibera della Giunta Provinciale  
n.1171 del 30.06.2023)



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei ministri  
Ministero per le disabilità



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI TRENTO



ASSOCIAZIONE  
COOP-SOCIETÀ



FONDAZIONE  
FRANCO DEMARCHI  
IL SOCIALE COMPETENTE

**tsm** TRENTINO  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT

trentino  
marketing



<b>DATI VERIFICA</b>	
VERIFICATORE	
NOME:	
COGNOME:	
ID. VERIFICATORE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	
TIPO ATTIVITÀ:	
EVENTUALI COMMENTI:	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

**DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE**

DENOMINAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:-	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

<b>Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>SÌ</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>1</b>	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Regolamento d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	<b>OBBL</b>	<b>CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE</b>			
<b>2</b>	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a>	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3</b>	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4</b>	La struttura dispone di una chat su dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5</b>	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6</b>	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>7</b>	Gli impianti di risalita devono garantire l'accessibilità e la fruizione da parte delle persone con disabilità dei servizi e delle funzioni per le quali sono stati progettati.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche</b>						
<b>8</b>	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non deve essere inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9</b>	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai <b>70</b> cm. La portata utile minima della piattaforma elevatrice è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>10</b>	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>11</b>	La cabina dell'ascensore, se presente, è dotata di una tastiera numerata per i piani e avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>12</b>	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc. devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>Parcheggi</b>						
<b>13</b>	Se l'utente è munito di contrassegno, deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>14</b>	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 50 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ingresso</b>						
<b>15</b>	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati devono essere stampate con carattere minimo 16 pt e devono essere poste ad una altezza non superiore ai 140 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>16</b>	All'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>17</b>	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>18</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>19</b>	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non deve aprirsi verso la porta d'ingresso.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>20</b>	Nei percorsi, negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>21</b>	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>22</b>	In presenza di biglietteria automatica la parte interattiva non deve superare i 140 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>23</b>	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>24</b>	Possibilità di noleggio ausili per lo sport sul territorio presso l'impianto e/o sul territorio (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.)	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>25</b>	Qualora all'interno dell'impianto sia presente un punto ristoro questo deve essere accessibile.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						



<b>Sezione 5 SERVIZI IGIENICI INTERNI ALL'IMPIANTO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>26</b>	Deve essere presente un servizio igienico attrezzato all'interno all'impianto. In alternativa deve essere garantito l'utilizzo di un servizio igienico attrezzato presso una struttura attigua all'impianto.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>27</b>	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
<b>28</b>	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>29</b>	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>30</b>	Il wc è dotato di doccetta a lato o integrata.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>31</b>	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>32</b>	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>33</b>	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Arredi</b>						
<b>34</b>	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>35</b>	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso deve essere reclinabile.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>36</b>	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>37</b>	All'interno del servizio igienico deve essere presente una panca-lettino di dimensioni sufficienti (lunghezza minima 170 cm, larghezza minima 70 cm, altezza 45-50 cm) di supporto alle operazioni di toilette. In alternativa la panca può essere posizionata in un locale nelle immediate vicinanze.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 6 IMPIANTI</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>38</b>	Possibilità di decelerazione e arresto dell'impianto per consentire la salita e la discesa delle persone con disabilità e conseguente segnalazione agli operatori dell'impianto della loro presenza a bordo.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>39</b>	Per gli impianti con veicoli chiusi gli spazi utili interni non devono essere inferiori a 80x100 cm e avere una larghezza minima di accesso non inferiore ai 70 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>40</b>	Per gli impianti con veicoli chiusi gli spazi utili interni non devono essere inferiori a 80x100 cm e avere una larghezza minima di accesso non inferiore ai 80 cm.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>41</b>	Negli impianti con veicoli chiusi, in presenza di dislivello, per la salita e la discesa è consentito l'utilizzo di rampe anche removibili.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>42</b>	Negli impianti, l'ingresso ai veicoli chiusi è complanare all'area circostante (assenza di dislivello).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 7 ZONE ESTERNE</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>43</b>	La pavimentazione esterna alle stazioni degli impianti deve essere il più omogenea possibile (anche attraverso la realizzazione di corsie qualora necessario) in modo da garantire un transito agevole delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>44</b>	In presenza di balconi/terrazze panoramiche annessi alle stazioni dell'impianto, almeno uno è accessibile (anche attraverso rampe removibili).	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>45</b>	In presenza di più balconi/terrazze panoramiche annessi alle stazioni dell'impianto questi sono accessibili (anche attraverso rampe removibili).	<b>1</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>46</b>	Il referente della struttura e almeno una persona addetta al ricevimento sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, entrambi partecipano al Corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>47</b>	Tutto il personale riceve una formazione in merito alla certificazione Open entro - quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) - e tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	<b>6</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>48</b>	Presenza di personale (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.) opportunamente formato rispetto ad una tipologia di disabilità (autismo, disabilità motorie, disabilità visive) per l'accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità nelle attività sportive.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>49</b>	Presenza di personale (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.) opportunamente formato in almeno due tipologie di disabilità (autismo, disabilità motorie, disabilità visive) per l'accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità nelle attività sportive.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>50</b>	Possibilità di eseguire il passaggio ausilio-carrozzina anche presso le stazioni intermedie ed a monte.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

# Verbale MARCHIO OPEN

## Esito della Verifica

### Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 25 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI INTERNI ALL'IMPIANTO	
6	IMPIANTI	
7	ZONE ESTERNE	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Delibera della Giunta Provinciale n.1171 del 30.06.2023.

Luogo .....

Data .....

Il Verificatore Marchio Open

Il legale rappresentante dell'organizzazione

FIRMA ..... FIRMA .....





